



France Lavoie
Vice-présidente et
directrice générale
de DEVICOM

DEVICOM

// innovation.et.intégration.
optimale.des.technologies

Tremblay & Cie Ltée

Le passage au numérique est couronné de succès!

Entreprise régionale existant depuis 1962, Tremblay & Cie Ltée, syndicat autorisé en insolvabilité, compte plusieurs autres places d'affaires au Québec. L'entreprise a fait appel à DEVICOM pour permettre sa transformation numérique.

Le passage au numérique a été essentiel pour l'entreprise. Aujourd'hui, presque toute la documentation analysée et produite est numérisée: « Le numérique est essentiel pour que nous puissions continuer à offrir des services de qualité à un coût compétitif à notre clientèle qu'il s'agisse de communication, d'échanges écrits, de téléphonie, d'accès Internet ou d'un site Internet performant. DEVICOM nous a accompagnés dans toutes ces facettes de nos opérations. DEVICOM est un partenaire très important pour nous et la région peut se compter chanceuse de compter sur une telle expertise locale. On s'est senti accompagné par eux comme si c'était leur propre entreprise », a souligné Fabien Tremblay, syndicat.



(Photo : Jean-Luc Doumont)

Assis : Jean-François Duguay, analyste et intégrateur infrastructure technologique. Debout : Éric Gélinas, analyste programmeur pour Dévicom.

La sécurisation des données est primordiale pour l'équipe de Fabien Tremblay: « L'analyste technique et intégrateur infrastructure technologique, Jean-François Duguay, a travaillé en étroite collaboration avec nous pour atteindre cet objectif. Toujours disponible, même à des heures tardives, Jean-François nous a fait progresser vers une sécurité accrue de nos données. »

Dernièrement, l'entreprise a été la cible d'une attaque par un logiciel malveillant CryptoLocker dont l'auteur exigeait une somme d'argent pour libérer les données encryptées. « Avec la sécurité, l'expertise et les sauvegardes que nous avons, DEVICOM a permis à notre entreprise d'être fonctionnelle en moins de 24 heures sans perte financière. »

Refonte du site Internet

L'autre transformation majeure de l'entreprise est la refonte complète du site Internet de Tremblay & Cie mis en ligne voici un mois. Fabien Tremblay souhaitait plus de rapidité, une conformité pour l'ensemble des normes de sécurité, une importante modernisation, mais également accentuer son référencement sur le moteur de recherches Google. « Dans ce dossier, l'équipe DEVICOM a répondu à mes attentes et le site Internet a été livré dans les délais prévus ce qui a été très apprécié. Nous savons déjà que nous sommes mieux référencés qu'auparavant », a-t-il conclu.

En collaboration avec Jean-Luc Doumont

À ce jour, nous avons accompagné plus de 1000 entreprises qui ont misé sur l'innovation pour se démarquer de la compétition en faisant affaires avec une entreprise leader dans son milieu.



Présents sur les réseaux sociaux



DEVICOM

// innovation.et.intégration.
optimale.des.technologies

28, Racine Est
Chicoutimi
418 690.2774
info@devicom.com