

# EXPÉRIENCE CLIENT

Garantir la croissance de votre entreprise

## Dépasser les attentes

L'expérience client assure la croissance et la pérennité d'une entreprise, dont l'axe primaire est la fidélisation de la clientèle aux produits proposés. Cet enjeu stratégique sera votre point central de vos stratégies marketing.

Partie intégrante de l'audit numérique 4.0, DEVICOM évalue l'expérience client en **20 points**. Notre audit va permettre de révéler les forces et les faiblesses face aux différents enjeux et objectifs stratégiques de votre entreprise et de votre équipe.

## L'ADN d'une expérience client réside comme suit :

- L'expérience d'achat
- Qualité du produit / Service
- Image et contenu de marque
- Engagements et valeurs de l'entreprise
- Service à la clientèle
- Visite du site Internet ou lieu physique



## Personnalisez votre organisation

L'expérience client est un élément clé qui vous distingue de vos concurrents. Elle vous offrira la chance de faire vivre à vos clients une expérience hors du commun.

**DEVICOM**

T. 418 690-2774  
F. 418 690-9108  
S.F. 1-888-690-2774

info@devicom.com  
www.devicom.com